

Kreditkarten-Zahlungsreklamation - Kartenmissbrauch durch Dritte - Infoblatt für Kunden

Sehr geehrter Kunde,

sofern Ihnen bei der Abrechnung Ihrer Kreditkarte Unregelmäßigkeiten aufgefallen sind, können Sie über uns eine Zahlungsreklamation veranlassen. Ihre Reklamation werden wir zusammen mit den dazu gehörigen Unterlagen an das Kartenunternehmen CardProcess weitergegeben, das Ihren Vorgang prüft.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Kartenmissbrauch durch Dritte zusätzlich eine polizeiliche Anzeige vorliegen muss. Wird ein Missbrauch Ihrer Karte festgestellt, wird diese unverzüglich gesperrt, um weitere Betrugsversuche zu verhindern.

Sofern CardProcess weitere Unterlagen von Ihnen benötigt, wird das Kartenunternehmen direkt auf Sie zukommen. In manchen Fällen benötigt CardProcess pro reklamiertem Umsatz erneut eine Erklärung, dass die Transaktion nicht von Ihnen selbst veranlasst wurde. Bitte beachten Sie unbedingt die Frist, die Ihnen CardProcess dafür einräumt, weitere Unterlagen nachzureichen.

Den reklamierten Betrag erstatten wir auf Ihrem Girokonto unter Vorbehalt. Die Voraussetzung ist, dass uns Ihre Unterlagen vollständig vorliegen.