

Anleitung zur Einstellung einer Löschanahme in Ihrem Browser

Anleitung für Microsoft Edge

1. Klicken Sie im Microsoft Edge rechts oben auf die "drei Punkte" und danach auf "Einstellungen".
2. Wählen Sie links den Punkt "Datenschutz, Suche und Dienste" aus. Scrollen Sie herunter bis zum Punkt "Browserdaten löschen". Klicken Sie auf die Fläche "Wählen Sie aus, was beim Schließen des Browsers gelöscht werden soll".
3. Klicken Sie auf den markierten Bereich "Cookies und andere Websitedaten". Ein Untermenü klappt auf.
4. Klicken Sie rechts auf den Button "Hinzufügen".
5. In dem neuen Fenster "Website hinzufügen" geben Sie bitte unsere Internetadresse <https://www.vrbank-suedpfalz.de> ein.
6. Klicken Sie danach auf "Hinzufügen". Die Ausnahme ist erfolgreich hinzugefügt.

Anleitung für Mozilla Firefox

1. Klicken Sie im Mozilla Firefox oben auf die drei Striche im Menü auf „Einstellungen“.
2. Wählen Sie links den Punkt "Datenschutz & Sicherheit" aus. Scrollen Sie im rechten Fenster nun herunter bis zum Punkt "Cookies und Website-Daten". Wenn bei Ihnen bei dem Menüpunkt "Cookies und Website-Daten beim Beenden von Firefox löschen" ein Häkchen gesetzt ist, klicken Sie rechts auf den Button "Ausnahmen verwalten".
3. Im neuen Fenster geben Sie bitte unsere Internetadresse <https://www.vrbank-suedpfalz.de> ein. Klicken Sie danach auf "Erlauben".
4. Klicken Sie nun auf "Änderungen speichern".

Anleitung für Chrome

1. Menü aufrufen über die drei Punkte oben rechts und dann „Einstellungen“ wählen.
2. Auf der linken Seite „Datenschutz & Sicherheit“ wählen und dann „Cookies und andere Websitedaten“ anklicken. Wenn bei Ihnen der Punkt „Cookies und Websitedaten löschen, wenn alle Fenster geschlossen werden“ aktiviert ist
3. Wählen Sie den Eintrag „Websites, die immer Cookies verwenden dürfen“ und den Button „Hinzufügen“
4. In dem Feld „Website“ Eingabe der Adresse der Internetseite der VR Bank Südpfalz: <https://www.vrbank-suedpfalz.de/>
5. Aufruf Button „Hinzufügen“

Anleitung zur Einstellung einer Löschanfrage in Ihrem Browser

Apple Safari (iOS auf iPhone oder iPad)

1. Wählen Sie auf Ihrem iPhone oder iPad auf dem Startbildschirm den Punkt "Einstellungen".
2. Scrollen Sie nach unten bis zum Punkt "Safari".
3. Scrollen Sie nach unten bis zum Punkt "Datenschutz & Sicherheit".
4. Ist der Schalter "Alle Cookies blockieren" aktiviert, deaktivieren Sie ihn.

Apple Safari MacOS:

1. Klicken Sie im Apple Safari Browser oben links auf "Safari" > "Einstellungen".
2. Wählen Sie oben den Punkt "Datenschutz" aus. Ist ein Häkchen im Feld "Alle Cookies blockieren" gesetzt, entfernen Sie diesen.

Allgemeine Hinweise:

1. Beim nächsten Login in Ihr Online-Banking müssen Sie noch ein letztes Mal eine TAN eingeben, danach sollte jedoch keine TAN-Eingabe mehr erforderlich sein.
2. Sollten Sie den Browser oder Ihren PC/Laptop wechseln, handelt es sich um ein neues Gerät, so dass hier aus Sicherheitsgründen wieder eine TAN-Abfrage erscheint! Außerdem wird erneut eine TAN-Abfrage erforderlich, wenn Sie manuell alle Cookies löschen.
3. Alle 90 Tage müssen Sie dennoch einmalig eine TAN eingeben. Dies beruht auf der verpflichtenden EU-Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2), welche von der Browsererkennung unberührt bleibt.